



Type of Article: Research

Identifying factors affecting the smuggling of sporting goods in the country

Negar Salehi Mobarakeh¹, Soheila Zarinjy Alvar^{2*}

Received: 2024/11/11

PP: 119-150

Accepted: 2024/01/07

Abstract

The main objective of the present study was to identify the factors affecting the smuggling of sports goods in the country. This study is a qualitative research that was conducted using the Delphi-Fuzzy approach. The statistical sample of the study consisted of 20 industry experts, including officials and high-level people in the administrative structure who are somehow related to smuggling of goods, and academic experts, including professors of sports management and economics, who were selected purposefully. The initial components of the study were identified by studying theoretical foundations and previous research and were provided to the panel of experts in the form of a questionnaire with a five-point Likert scale in three rounds. The analysis of the research data was examined using the Delphi-Fuzzy method and the final factors identified were divided into five categories: economic factors (7 components), cultural-social (6 components), political-managerial (10 components), marketing (10 components), and environmental-geographic factors (2 components). Based on the research findings, the most important factors affecting the smuggling of sporting goods were the high customs tariff, taxes and duties in the economic factors, the unemployment and deprivation of border areas in the cultural-social factors, the inappropriate administrative system of customs and taxes and problems in the goods clearance process in the managerial-political factors, the lack of up-to-date technology used in domestic production in the marketing factors, and the wide geographical borders in the environmental factors. In general, it can be said that smuggling of goods is a multidimensional phenomenon that is affected by various factors, so all factors must be considered to combat it.

KeyWords: Smuggling, Sports goods, Delphi Fuzzy

Reference: Salehi Mobarakeh, N. & Zarinjy alvar, S. (2025). Identifying factors affecting the smuggling of sporting goods in the country. Strategic management attitude, 2(4), 119-150.

¹ Assistant Professor of Sport Management , Department of Physical Education & Sport Science, Abadan Branch, Islamic Azad University, Abadan, Iran.
negarsalehi.5927@yahoo.com

2 Assistant Professor Department of Business Management, Abadan Branch, Islamic Azad University, Abadan, Iran. (Corresponding Author). dr.zarinjy.s@gmail.com



نوع مقاله: پژوهشی

شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور

نگار صالحی مبارکه^۱، سهیلا زرین جوی الوار^{*۲}

پذیرش: ۱۴۰۳/۰۹/۱۸

صفحه: ۱۵۰-۱۱۹

دریافت: ۱۴۰۳/۰۷/۲۱

چکیده

هدف اصلی پژوهش کنونی، شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور است. این پژوهش از نوع پژوهش‌های کیفی است که با رویکرد دلفی فازی انجام شد. نمونه آماری پژوهش را ۲۰ نفر از خبرگان صنعت شامل مسئولان و افراد بالادستی در ساختار اداری که بهنوعی با قاچاق کالا در ارتباطاند و خبرگان دانشگاهی شامل استادان مدیریت ورزشی و بازرگانی، تشکیل دادند که به شیوه هدفمند انتخاب شدند. مؤلفه‌های اولیه پژوهش با مطالعه مبانی نظری و تحقیقات پیشین، شناسایی و در قالب پرسشنامه با طیف پنجه‌تاپی لیکرت در سه مرحله در اختیار گروه خبرگان قرار گرفت. داده‌های پژوهش، جمع‌آوری و پس از تحلیل عوامل شناسایی شده در پنج دسته عوامل اقتصادی (۷ مؤلفه)، فرهنگی- اجتماعی (۶ مؤلفه)، سیاسی- مدیریتی (۱۰ مؤلفه)، بازاریابی (۱۰ مؤلفه) و عوامل محیطی- جغرافیایی (۲ مؤلفه) تقسیم‌بندی شدند. بر اساس یافته‌های پژوهش، در عوامل اقتصادی، مؤلفه بالا بودن تعریف گمرکی، مالیاتی و عوارض؛ در عامل فرهنگی- اجتماعی، مؤلفه بیکاری و محرومیت مناطق مرزی؛ در عامل مدیریتی- سیاسی، مؤلفه نظام اداری نامناسب گمرکی و مالیاتی و مشکلات فرایند ترخیص کالا؛ در عامل بازاریابی، روزآمد نبودن فناوری به کاررفته در تولیدات داخلی و در عامل محیطی، مؤلفه گستردگی مرزهای جغرافیایی، مهم‌ترین مؤلفه‌های مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی بودند. بهطور کلی می‌توان گفت: قاچاق کالا، پدیده‌ای چندبعدی است که عوامل مختلفی بر آن تأثیر می‌گذارد، بنابراین برای مبارزه با آن باید تمام عوامل را مورد توجه قرار داد.

کلیدواژه‌ها: قاچاق، کالای ورزشی، دلفی فازی.

استناددهی (APA): صالحی مبارکه، نگار و زرین جوی الوار، سهیلا (۱۴۰۳). شناسایی عوامل موثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور. فصلنامه نگرش مدیریت راهبردی، ۱۴(۸)، ۱۱۹-۱۵۰.

^۱. استادیار، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی- مدیریت ورزشی، واحد آبادان، دانشگاه آزاد اسلامی، آبادان، ایران.

negarsalehi.5927@yahoo.com

^۲. استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، واحد آبادان، دانشگاه آزاد اسلامی، آبادان، ایران. (نویسنده مسئول). dr.zarinjoy.s@gmail.com



مقدمه

قاچاق کالا، پدیده‌ای است که به اشکال مختلف در بیشتر کشورها وجود داشته و میزان همه‌گیری آن بسته به عواملی چون موقعیت جغرافیایی کشور، وضعیت اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی و ... متفاوت است و به نظر می‌رسد ریشه آن در محدودیت‌های تجاری و قانونی است که کشورها برای خود وضع کرده‌اند (صادقی، ۱۳۹۷). این پدیده، معضلی است که می‌تواند تهدیدکننده نظام، امنیت و اقتصاد کشور باشد و افزون بر ایجاد مشکلات اقتصادی از قبیل بیکاری، از بین بردن استاندارد کالایی، تضعیف تولید داخلی، اشتغال ناسالم و فساد، اهداف برنامه‌ریزی شده اقتصادی را نیز با مشکل مواجه کرده و موجب کاهش درآمدهای دولت و به هم خوردن تعادل بین بخش‌های تولیدی، بازارگانی و عرضه کالا می‌شود (قلی‌زاده و همکاران، ۱۳۹۰؛ احمدی و همکاران، ۱۴۰۰) به طوری که به جرئت می‌توان از آن به عنوان بزرگ‌ترین معضل شکوفایی اقتصاد تولیدمحور نام برد (دهقانیان، ۱۳۹۷). بر اساس تعریف سازمان جهانی گمرک، «قاچاق، تخلف گمرکی است شامل جابه‌جایی کالا در طول مرز گمرکی به روش مخفیانه و به منظور فرار از نظارت گمرکی». در شرایط فعلی، تعریف قاچاق صرفاً ناظر بر مبادی ورودی و خروجی و مرزهای جغرافیایی نمی‌شود؛ بلکه نگهداری و توزیع و حمل کالایی فاقد مجوز قانونی در داخل کشور نیز قاچاق به شمار می‌رود (کهنه‌پوشی و شایان، ۱۳۹۲). دلایل مختلفی برای بروز پدیده قاچاق کالا وجود دارد که بخشی از آن به رونق تجارت جهانی و مواجهه مصرف‌کنندگان با کالاهای خارجی مربوط است. این مواجهه موجب گرایش مصرف‌کننده به استفاده از کالاهای خارجی شده که می‌تواند با قیمت و کیفیت ادراک شده و سایر ارزش‌های مصرف‌کننده مرتبط باشد (حقیقی و حسین‌زاده، ۱۳۸۸ و آنت و همکاران، ۱۳۹۴). در صنعت ورزش نیز مواجهه مصرف‌کننده با محصولات ورزشی ویژند (برند)‌های روز دنیا که جدیدترین فناوری در طراحی و ساخت آن به کار رفته، تقاضا برای دسترسی به این محصولات را افزایش داده است. نتایج سازمان آمار جهانی در ارزیابی ده ویژند (برند) برتر پوشانک ورزشی جهان، نشان می‌دهد که ویژندهای ورزشی نایک با ۰۳/۲۸ میلیارد دلار، ویژند اچ‌اندام با ۹۵/۱۸ میلیارد دلار، زارا با ۴۵/۱۷ میلیارد دلار و آدیداس با ۲۹/۱۴ میلیارد دلار بالرتبه‌ترین ویژندهای پوشانک ورزشی جهان در سال ۲۰۱۸ بوده و فروش ویژند نایک در صنعت کفش ورزشی بیش از

سال ۱۴۰۰ / زمستان ۱۴۰۱ / پیاپی ۳ / امدادی فصلنامه تحقیقاتی و مددوسی

شناختی عواملی پژوهشی کالایی ورزشی جهانی اداره کلیه ورزشی و امور جوانان

۱۹/۸ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۷ بود. این آمار نشان‌دهنده تقاضای بالا برای محصولات ورزشی ویژندهای معابر و فرصت‌های تجاری مناسب برای تولیدکنندگان محصولات ورزشی است (قبادی و همکاران، ۱۳۹۹). تقاضایی که در بازار داخلی کشور نیز وجود دارد، اما محدودیت‌های قانونی ورود پوشاك و کفش که از سال ۱۳۹۶ ابلاغ شد، ورود این محصولات به کشور را ممنوع می‌کند. با وجود این ممنوعیت، گشت‌وگذاری در بازار محصولات ورزشی داخل کشور، نشان می‌دهد انواع محصولات ورزشی از ویژندهای مختلف در بازار وجود دارد، بدون آنکه مبادی رسمی و قانونی برای ورود آن به کشور وجود داشته باشد. اظهارنظر رئیس اتحادیه فروشندهان لوازم ورزشی تهران نیز این موضوع را تأیید می‌کند که بیشتر کالاهای ورزشی خارجی در بازار به صورت قاچاق وارد کشور شده است. فروشندهان لوازم ورزشی، ناکافی بودن تولیدات داخلی، کیفیت پایین، قیمت بالا و همچنین نبود تخصص و فناوری نوین برای تولید برخی از کالاهای ورزشی را دلیل گسترش قاچاق این کالاهای می‌دانند (اکرمی، ۱۴۰۰).

همان‌طور که اشاره شد، ورود کالای قاچاق به داخل کشور، افزون بر تبعات اقتصادی فراوان، تولید داخلی را تضعیف و با از بین بردن فرصت‌های شغلی، بحران بیکاری را تشدید می‌کند؛ بنابراین ضروری است تا ابعاد مسئله به خوبی بررسی و عواملی که در بروز این پدیده نقش دارد، شناسایی شود تا بتوان دید بهتر و جامع‌تری به سیاست گذاران و مجریان مبارزه با قاچاق کالا داده و با تدوین راهبردهای مناسب، اقتصاد تولیدمحور را تقویت کرد. قاچاق کالای ورزشی که طیف وسیعی از کالا شامل انواع پوشاك و کفش ورزشی، عینک، توب، مکمل‌های ورزشی و ... را دربرمی‌گیرد، می‌تواند تولید داخلی را در صنعت ورزش بهشدت تضعیف کند. با وجود اهمیت این موضوع، بررسی سوابق پژوهش نشان داد که بررسی جامعی درباره علل بروز قاچاق کالای ورزشی در کشور انجام نشده و آمار و ارقام دقیقی نیز از حجم کالای ورزشی قاچاق اعلام نشده است. از آنجاکه بر اساس تحقیقات پیشین، قاچاق کالا، پدیده‌ای چندبعدی است و مقابله با آن نیازمند آگاهی از تمام ابعاد و جنبه‌های آن است. پژوهش کنونی در نظر دارد به پرسش‌های زیر پاسخ دهد:

عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور کدام است؟
رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی چگونه است؟



پیشینه و مبانی نظری

برخی از مطالعات انجام شده در زمینه قاچاق کالا در جدول ۱ ارائه شده است.

جدول ۱. خلاصه پژوهش های پیشین در زمینه قاچاق کالا

نام نویسنده	عنوان پژوهش	نتایج
احمدی و همکاران (۱۴۰۱)	شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر قاچاق کالا در جمهوری اسلامی ایران با استفاده از روش دلفی فازی	عوامل حقوقی- قضایی، اقتصادی و انتظامی به ترتیب بر قاچاق کالا مؤثر است، اما عوامل اجتماعی- فرهنگی در این زمینه مؤثر نبود.
خداکرمی‌فرد و راهکارهای مبارزه با آن (۱۴۰۱)	بررسی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای سلامت محور و راهکارهای مبارزه با آن	عوامل ساختاری (قووانین و مقررات مالیاتی و گمرکی، انحصارات دولتی، محدودیت‌های صادرات و واردات)، فردی و رفتاری (روحیه خطرپذیری، قانون‌گریزی، تمایل به کسب درآمد بالا، رفاه فردی و اجتماعی) و عوامل زمینه‌ای (فقر و ناآگاهی، کنترل ناکافی مرزها، کمبود امکانات تولیدات داخلی و ...) در قاچاق کالای سلامت محور مؤثر است.
کوشایی و جعفری (۱۴۰۱)	هوشمندسازی پیشگیری از قاچاق کالا، جلوه‌ها و چالش‌ها	رویکرد مناسبی به منظور ارتقای سطح شفافیت اطلاعات و مدیریت زنجیره تأمین اتخاذ شده است که نقش مؤثری در کاهش قاچاق کالا داشته، اما در عمل شاهد اجرای مناسب راهبردها و هماهنگی لازم بین اجزای مختلف نظام عدالت کیفری موجود نیستیم.
شحریاری و همکاران (۱۳۹۹)	تحلیلی بر قاچاق کالا و عوامل مؤثر بر آن در روزتاهای مرزی سراوان	عوامل اقتصادی، امنیتی، اجتماعی و زیستمحیطی به ترتیب مهمترین عوامل مؤثر در قاچاق کالا بودند.
همکاران (۱۳۹۹)	اقتصاد سیاسی قاچاق کالا در ایران: آسیب‌شناسی سیاست‌گذاری و سازوکارهای حکمرانی	عدم توجه کافی به امر ریشه‌یابی قاچاق کالا توسط مقام تقنیونی برای رفع یکباره قاچاق، بالا بودن تعریفه واردات کالا، عدم شفافیت در قوانین از مهمترین دلایل عدم موفقیت در مقابله با قاچاق بوده است.
بیاتی (۱۳۹۹)	راهبرد بازاریابی اجتماعی	می‌توان با تدوین اجرا و ارزیابی آمیخته بازاریابی

صادری

(۱۳۹۷)

تحلیل علل و عوامل جرم
قاچاق کالا و اصول حاکم

بر پیشگیری از آن

خندان

(۱۳۹۷)

واردات قاچاق در ایران:
برآورد شاخص، بررسی
علل و آثار

طاهری

(۱۳۹۶)

پیشگیری وضعی از جرم
قاچاق کالا و ارز با تأکید
بر نظارت و بازرگانی بر
مجاری ورودی و خروجی
کشور

دشتبنی و
همکاران

(۱۳۹۵)

راه کارهای مقابله با تبعات
امنتی قاچاق کالا در
راستای تحقق اقتصاد
مقاومتی

امانپور و
فرهنمند

(۱۳۹۳)

ارزیابی مهمترین عوامل
مؤثر بر قاچاق کالا و
سوخت در مناطق مرزی
(نمونه موردی: دهستان
مرگور)

قاچاق

در پیشگیری از قاچاق کالا
تغییر داده و از قاچاق پیشگیری کرد.

عوامل اجتماعی- فرهنگی (صرفگرایی و تجمل گرایی)، اقتصادی (کیفیت پایین و قیمت بالای تولید داخلی، ناتوانی رقابت ارزی و هزینه بالای گمرک)، فیزیکی (عوامل جغرافیایی، گسترش مرزها و کمبود نیروی انسانی) و عوامل سیاسی (ضعیف تولید داخلی توسط دولتهای رقیب، ایجاد هرج و مر ج اقتصادی در نتیجه قاچاق) در قاچاق کالا مؤثر بود.

تحریمهای دخالت‌های ارزی و نرخ ارز حقیقی، مهمترین عوامل بروز جرم قاچاق بود.

استفاده از اسناد الکترونیک، شناسه رهگیری و برنامه‌های گمرکی، شناسایی و اعتبارسنجی تجار و نظارت فناورانه بر مبادی ورودی و خروجی کالا، از جمله راهکارهای وضعی برای مبارزه با قاچاق است.

عوامل اقتصادی، سیاسی- امنیتی و اجتماعی - فرهنگی در قاچاق اثرگذارند و تعریفه بالای گمرکی، بیکاری و توسعه‌نیافتگی مناطق مرزی، خطرپذیری پایین قاچاق، مناطق آزاد و بازارچه‌های مرزی و یارانه بهترتیب بیشترین اثر را داشتند.

عوامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در ایجاد انگیزه برای قاچاق مؤثر است و عامل اقتصادی، مهمترین عامل شناسایی شد.

کلمه قاچاق از واژه ترکی قاچماق به معنای فرار و زیرکی گرفته شده و به مرور در زبان فارسی به مفهوم فرار از قوانین و مقررات متداول شده است (شکیبايی و رئیسيبور، ۱۳۸۶). اصطلاح قاچاق از نظر کنوانسیون بین‌المللی چنین است: «قاچاق به معنای



کلاهبرداری گمرکی شامل عبور مخفی کالا از هر مرز گمرکی است که فرد از پرداخت تمام یا بخشی از مالیات و عوارض مربوط به صادرات یا واردات یا اجرای آن طفه می‌رود. ممنوعیت‌ها و محدودیت‌های موضوع قانون گمرک را نادیده گرفته یا منافعی را برخلاف قانون گمرک به دست آورده» (کشیتی، ۱۴۰۰). قاچاق از نظر ماهوی به دو شکل انجام می‌شود: از یک سو ممکن است عوامل تجاری غیرقانونی، کالایی را به صورت غیررسمی و مخفیانه بدون پرداخت حقوق گمرکی و رعایت ضوابط تجاری وارد کشور کرده یا از آن خارج نماید و از سوی دیگر عوامل تجاری قانونی، فعالیت تجاری قانونی خود را به عنوان پوششی برای انجام اعمال متقلبانه در تجارت، مانند دستکاری در اسناد تجاری قرار دهنده که به آن شبه‌قاچاق گفته می‌شود (پژویان و مراح، ۱۳۸۵).

قاچاق کالا و علل آن

کلمه کالا در ماده ۲۹ قانون گمرکی سال ۱۳۵۰ و آیین‌نامه اجرایی آن اینچنان تعریف شده است: کالا به هر شی خارج از وجود انسان که نیازهای انسان را برآورده کرده و توانایی مصرف یا مبادله را دارد، گفته می‌شود (کشیتی، ۱۴۰۰).

قاچاق کالا را می‌توان به دو بخش تقسیم کرد: ۱. قاچاق در تولید کالا: در زمینه فعالیت‌هایی انجام می‌شود که به اخذ مجوزهای خاص نیاز دارد یا نیاز است عوارض یا مالیات خاصی پرداخت شود یا کالاهایی که ممنوعیت تولید دارند. ۲. قاچاق در تجارت کالا: در بخش تجارت داخلی درباره کالاهایی است که به مجوزهای خاص نیاز دارند یا نیاز است مالیات و عوارض خاصی پرداخت شود یا کالاهایی که ممنوع هستند. در بخش تجارت خارجی شامل واردات و صادرات کالا و خدمات است (ابراهیم‌زاده آسمین و عباسیان، ۱۳۸۹).

برخی از عوامل مؤثر در بروز قاچاق و فعالیت‌های غیرقانونی مرتبط با آن عبارت‌اند از:

- عوامل ساختاری: شامل همه عوامل غیرانسانی مانند: قوانین و مقررات، سیستم و روش‌ها، فناوری، سیاست‌ها، عدم هماهنگی بین دستگاه‌های دولتی، قوانین تجاری و ... است.

- عوامل رفتاری: به نیروی انسانی مربوط است که به قاچاق کالا مبادرت می‌کنند یا با این موضوع درگیرند و به دو بخش تقسیم می‌شود: ۱. قاچاقچیان که دارای روحیه قانون‌شکنی و قانون‌گریزی هستند و به کسب درآمد در زمان

کم تمایل دارند و از اثرات منفی قاچاق در اقتصاد ناآگاهاند و گروه دوم: کارکنان سازمان‌های مربوط هستند که نبود انگیزه کافی، عدم مسئولیت‌پذیری، عدم شایستگی مدیران و عدم ارتقای شغلی مناسب و ... زمینه‌ساز کمکاری این عوامل در مبارزه با قاچاق است.

- عوامل اقتصادی: این دسته عوامل، در شکل‌گیری پدیده قاچاق، اهمیت زیادی دارد. تورم، حجم دولت، شاخص اقتصاد آزاد، درآمد سرانه، بیکاری، بار مالیاتی و نرخ ارز رسمی، برخی از عوامل اقتصادی است که در بروز قاچاق مکثرند (حیدرزاوه، ۱۳۹۸).

روش تحقیق

تحقیق کنونی از نوع کیفی و از نظر هدف، کاربردی است که با رویکرد دلفی فازی انجام شد. برای شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی با مطالعه ادبیات و پیشینه پژوهش، مهمترین عوامل شناسایی و در قالب پرسشنامه دلفی فازی و در سه مرحله در اختیار اعضای گروه خبرگان قرار گرفت تا اجماع نظری بین اعضا درباره عوامل ایجاد شود. جامعه آماری پژوهش را خبرگان صنعت شامل مسئولان و افراد بالادستی در ساختار اداری و حاکمیتی که بهنوعی با قاچاق کالا در ارتباطاند و خبرگان دانشگاهی شامل استادان مدیریت ورزشی و بازرگانی تشکیل داد. حجم نمونه بر اساس ادبیات دلفی که بین ۱۰ تا ۲۰ نفر پیشنهاد شده (حبیبی و همکاران، ۲۰۱۴)، ۲۰ نفر بود که به شیوه هدفمند انتخاب شدند. تعداد ۱۹ نفر از خبرگان در فرایند پژوهش شرکت کردند.

تکنیک دلفی فازی

دلفی فازی، روشی نظاممند برای جمع‌آوری و هماهنگی قضاوت‌های گروهی از متخصصان درباره موضوعی خاص است که مبتنی بر اصول محاسبات منطق فازی و نظام استنتاج فازی است. از آنجاکه در دلفی سنتی با همکرایی پایین نظرات خبرگان، هزینه بالای اجرا و احتمال حذف نظرات برخی از افراد مواجه هستیم، برای بهبود این معایب، مفهوم یکپارچه‌سازی روش دلفی سنتی با نظریه فازی در سال ۱۹۸۵ توسط موری و همکاران ارائه شد. گام‌های دلفی فازی عبارت‌اند از: ۱. شناسایی خبرگان و تشکیل گروه خبرگی دلفی، ۲. شناسایی طیف مناسب برای فازی‌سازی عبارات کلامی (جدول ۴)، ۳.



تجمیع فازی مقادیر فازی شده، ۴. فازی زدایی مقادیر، ۵. انتخاب شدت آستانه و غربال معیارها و ۶. دستیابی به توافق (حیبیه، همکاران، ۱۵۰).

جدول ۲. عبارات کلامی مورد استفاده در پژوهش

متغیرهای کلامی	(m.l) عدد فازی مثلثی)
خیلی زیاد	(١، ١، ٠/٧٥)
زیاد	(٠/٥، ٠، ٠/٧٥)
متوسط	(٠/٢٥، ٠، ٠/٥، ٠/٧٥)
کم	(٠، ٠، ٠/٢٥، ٠/٥)
خیلی کم	(٠، ٠، ٠، ٠/٢٥)

برای اجرای پژوهش، مبانی نظری و پیشینه به طور دقیق بررسی شده و عوامل مؤثر بر قاچاق کالا استخراج و بر اساس آن پرسشنامه در قالب مقیاس پنج تایی لیکرت، طراحی شد. پس از تشکیل گروه خبرگان و مکاتبه با آنها برای اعلام تمایل به همکاری و تبیین اهداف پژوهش، پرسشنامه مرحله اول توزیع شد. در پرسشنامه، افزون بر اطلاعات دموگرافیک و مؤلفه‌های استخراج شده از پیشینه تحقیق، بخشی برای اظهارنظر خبره درباره دسته‌بندی عوامل و مؤلفه‌ها و اضافه کردن مؤلفه‌های مهمی که در پرسشنامه به آن اشاره نشده بود، قرار داشت. پس از جمع‌آوری داده‌ها، مقیاس لیکرت به اعداد فازی تبدیل و فرایند فازی‌زدایی انجام شد و مؤلفه‌هایی که امتیاز لازم را کسب کردند، در فرایند پژوهش باقی مانده و به همراه مؤلفه‌های اضافه شده توسط خبرگان پرسشنامه مرحله دوم را تشکیل دادند. این فرایند تا مرحله سوم اجرا شد. میانگین نهایی به دست آمده، میزان شدت موافقت خبرگان را درباره عوامل نشان داد. عملیات تحلیل داده‌ها توسط نرم‌افزار اکسل انجام شد.

یافته‌های تحقیق

جدول ۳. اطلاعات نمونه آماری پژوهش

نتایج تحلیل دلفی فازی

مرحله اول: تبدیل مقیاس لیکرت به اعداد فازی

جدول ۴. تبدیل طیف لیکرت به اعداد فازی

عوامل اصلی	مؤلفه‌ها						
	خبره اول			خبره دوم			
L	M	U	L	M	U		
فرهنگی- اجتماعی	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	صرف‌گرایی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	تجمل‌گرایی
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	محرومیت و عدم توسعه مناطق مرزی
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	فقر و بیکاری
	۰.۲۵	۰.۵۰	۰.۷۵	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	فرهنگ تقابل ملت با دولت و قانون‌گریزی
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	ذهنیت منفی نسبت به تولیدات داخلی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	عدم آگاهی مردم از تبعات منفی قاچاق
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	گستردگی مرزهای جغرافیایی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	عدم وجود موانع در مرزها
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	کمبود امکانات و نیروی انسانی در مرز
جغرافیائی	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	تعدد همسایگان و ضعف آنها در کنترل قاچاق
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	ضعف قوانین تجاری دولتی، گمرکی و مالیاتی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	اقتصاد دولتی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	ضعف نظام مجازات به موقع
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	نظام اداری نامناسب گمرکی و مالیاتی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	سیاست‌های نامناسب مقابله با تحریم اقتصادی
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	تشتت مراجع ذی‌ربط و ناهمانگی بین آنها
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	انحصار امتیاز واردات و صادرات
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۷۵	۱	۱	ضعف سیستم نظارتی
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	فساد اداری و ارتشا
اقتصادی	۰.۷۵	۱	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	سودآوری قاچاق در مقابل ریسک پایین آن
	۰.۷۵	۱	۱	۰.۷۵	۱	۱	بالا بودن تعرفه گمرکی، مالیاتی و عوارض و ...
	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	۰.۵۰	۰.۷۵	۱	وجود نرخ ارزی متفاوت



	خبره دوم			خبره اول			مؤلفه‌ها
	L	M	U	L	M	U	
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	پایین بودن سطح امنیت اقتصادی
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	ضعف در پرداخت پارانه‌های تولید
	.۲۵	.۵۰	.۷۵	.۷۵	۱	۱	عدم حمایت از تولید کننده داخلی
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	نوسان ارز و اختلاف قیمت کالا در دو سوی مرز
	.۷۵	۱	۱	.۷۵	۱	۱	کیفیت پایین محصولات داخلی
	.۷۵	۱	۱	.۷۵	۱	۱	قیمت بالای کالای داخل در مقایسه با مشابه قاجاق
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	عدم تنوع در محصولات ورزشی داخلی
	.۲۵	.۵۰	.۷۵	.۷۵	۱	۱	بی‌توجهی تولید کننده به نظام توزیع
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	عدم دسترسی تولید کننده به مواد اولیه با کیفیت
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	عدم توجه تولید کننده به شیوه‌های نوین ترویج
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	ناآشنایی تولید کننده با راهبردهای بازاریابی نوین
	.۷۵	۱	۱	.۷۵	۱	۱	روزآمد نبودن فناوری در تولیدات ورزشی داخلی
	.۷۵	۱	۱	.۷۵	۱	۱	حجم پایین تولید و ناتوانی در تولید برخی از اقلام
	.۵۰	.۷۵	۱	.۷۵	۱	۱	ضعف تولید کننده داخلی برای تحلیل بازار و پیاده‌سازی فرایند مدیریت ارتباط با مشتری

در این مرحله، از منطق فازی برای تبدیل پاسخ خبرگان به اعداد فازی استفاده شد تا متغیرهای غیر دقیق به شکل ریاضی درآمده و امکان تفسیر بهتر نتایج فراهم شود. عبارات زبانی به کار رفته در این پژوهش در جدول ۵ ارائه است. هر پاسخ دریافت شده از دلفی به ۳ عدد تبدیل می‌شود. برای نمونه اگر پاسخ سوالی کم باشد، کمترین مقدار (L)، منطقی ترین مقدار (M) و بیشترین مقدار (U) خواهد بود (فقیهی و همکاران، ۱۴۰۲). با توجه به طولانی بودن جداول، نتایج مربوط به تبدیل مقیاس لیکرت به اعداد فازی برای دو خبره در جدول ۴ ارائه شده است.

مرحله دوم: فازی زدایی اعداد

برای رتبه‌بندی مؤلفه‌ها، فرایند فازی زدایی انجام شد. ابتدا حد پایین نظرات، جمع و میانگین آن محاسبه شد. سپس منطقی‌ترین مقدار پاسخنامه‌های جمع آوری شده پس از جمع کردن بر تعداد خبرگان تقسیم شد. در مرحله سوم، میانگین بیشترین مقدار هر پاسخ‌دهنده محاسبه شد. در مرحله چهارم با استفاده از میانگین L، M و U، عملیات فازی زدایی انجام شد. میانگین فازی، کمترین مقدار با میانگین فازی منطقی‌ترین مقدار و میانگین فازی بیشترین مقدار، جمع و بر ۱ تقسیم شد.

جدول ۵. محاسبه میانگین دلفی فازی و فازی زدایی مؤلفه‌ها

نتیجه	دی‌فازی شده	Total Average			Average 1,MU			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی
		U	M	L	U	M	L		
≥ 0.7	امتیاز نهایی								
تأیید	۰.۷۱	۰.۹۵	۰.۷۱	۰.۴۶	۱۸.۰۰	۱۳.۵۰	۸.۷۵	صرف‌گرایی	
رد	۰.۶۷	۰.۹۱	۰.۶۷	۰.۴۲	۱۷.۲۵	۱۲.۷۵	۸.۰۰	تجمل‌گرایی	
تأیید	۰.۸۴	۰.۹۹	۰.۸۹	۰.۶۴	۱۸.۷۵	۱۷.۰۰	۱۲.۲۵	محرومیت و عدم توسعه مناطق مرزی	
تأیید	۰.۸۳	۰.۹۷	۰.۸۸	۰.۶۳	۱۸.۵۰	۱۶.۷۵	۱۲.۰۰	فقر و بیکاری	
رد	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۵۳	۰.۲۹	۱۴.۲۵	۱۰.۰۰	۵.۵۰	فرهنگ قانون‌گریزی	
تأیید	۰.۷۹	۱.۰۰	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۹.۰۰	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	ذهنیت منفی نسبت به تولیدات داخلی	
رد	۰.۶۸	۰.۹۱	۰.۶۸	۰.۴۳	۱۷.۲۵	۱۳.۰۰	۸.۲۵	عدم آگاهی مردم از تبعات منفی قاچاق	
تأیید	۰.۸۳	۱.۰۰	۰.۸۷	۰.۶۲	۱۹.۰۰	۱۶.۵۰	۱۱.۷۵	گستردگی مرزهای جغرافیایی	
رد	۰.۶۹	۰.۹۳	۰.۷۰	۰.۴۵	۱۷.۷۵	۱۳.۲۵	۸.۵۰	عدم وجود موانع در مرزها	
تأیید	۰.۸۰	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۵۸	۱۹.۰۰	۱۵.۷۵	۱۱.۰۰	کمبود امکانات و نیروی انسانی در	

فرهنگی - جامعه‌ای

مهیجی - جفرافیا



فصلنامه تکوش مدیریت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

نگار صالحی مبارکه، سپهیل زین جوی الوار
شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالا ورزشی در کشور

سیاستی -
مدیریتی

نتیجه	دی‌فازی شده	Total Average			Average I,MU			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی
		U	M	L	U	M	L		
≤ 0.7	امتیاز نهایی							مرز	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۹	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۸.۷۵	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	تعدد همسایگان و ضعف آنها در کنترل قاچاق	
تأیید	۰.۸۲	۰.۹۹	۰.۸۷	۰.۶۲	۱۸.۷۵	۱۶.۵۰	۱۱.۷۵	ضعف قوانین تجاری دولتی، گمرکی و مالیاتی	
تأیید	۰.۷۶	۰.۹۷	۰.۷۸	۰.۵۳	۱۸.۵۰	۱۴.۷۵	۱۰.۰۰	اقتصاد دولتی	
تأیید	۰.۸۲	۰.۹۹	۰.۸۷	۰.۶۲	۱۸.۷۵	۱۶.۵۰	۱۱.۷۵	ضعف نظام مجازات مقابله با مجرمان	
تأیید	۰.۸۳	۰.۹۹	۰.۸۸	۰.۶۳	۱۸.۷۵	۱۶.۷۵	۱۲.۰۰	نظام اداری نامناسب گمرکی و ...	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۷	۰.۸۳	۰.۵۸	۱۸.۵۰	۱۵.۷۵	۱۱.۰۰	سیاست‌های نامناسب در مقابله با تحریم اقتصادی	
تأیید	۰.۷۱	۰.۹۵	۰.۷۱	۰.۴۶	۱۸.۰۰	۱۳.۵۰	۸.۷۵	تشتت مراجع ذریط و ناهمانگی آنها	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۷	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۸.۵۰	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	انحصار امتیاز واردات و صادرات	
تأیید	۰.۸۰	۰.۹۷	۰.۸۴	۰.۵۹	۱۸.۵۰	۱۶.۰۰	۱۱.۲۵	ضعف سیستم نظارتی	
تأیید	۰.۷۸	۰.۹۹	۰.۸۰	۰.۵۵	۱۸.۷۵	۱۶.۲۵	۱۰.۵۰	فساد اداری و ارشا	
تأیید	۰.۸۰	۰.۹۹	۰.۸۳	۰.۵۸	۱۸.۷۵	۱۵.۷۵	۱۱.۰۰	سودآوری قاچاق در مقابل ریسک پایین	اقتصادی

بازاریابی

نتیجه	دیفازی شده	Total Average			Average I,MU			مؤلفهها	عوامل اصلی
		U	M	L	U	M	L		
≥ 0.7	امتیاز نهایی								
تأیید	۰.۸۲	۰.۹۷	۰.۸۷	۰.۶۲	۱۸.۵۰	۱۶.۵۰	۱۱.۷۵	بالا بودن تعریف گمرکی، مالیاتی و ...	
رد	۰.۶۶	۰.۸۹	۰.۶۷	۰.۴۲	۱۷.۰۰	۱۲.۷۵	۸.۰۰	وجود نرخ ارزی متفاوت	
تأیید	۰.۷۵	۰.۹۶	۰.۷۸	۰.۵۳	۱۸.۲۵	۱۴.۷۵	۱۰.۰۰	پایین بودن سطح امنیت اقتصادی	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۹	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۸.۷۵	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	ضعف در پرداخت یارانه‌های تولید	
تأیید	۰.۷۸	۰.۹۷	۰.۸۰	۰.۵۵	۱۸.۵۰	۱۵.۲۵	۱۰.۵۰	عدم حمایت از تولیدکننده داخلی	
تأیید	۰.۷۶	۰.۹۵	۰.۷۹	۰.۵۴	۱۸.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰.۲۵	نوسان ارز و اختلاف قیمت کالا در دو سوی مرز	
تأیید	۰.۸۰	۰.۹۹	۰.۸۳	۰.۵۸	۱۸.۷۵	۱۵.۷۵	۱۱.۰۰	کیفیت پایین محصولات داخلی	
تأیید	۰.۸۳	۰.۹۹	۰.۸۸	۰.۶۳	۱۸.۷۵	۱۶.۷۵	۱۲.۰۰	قیمت بالای کالای داخلی در مقایسه با مشابه قاچاق	
تأیید	۰.۷۶	۰.۹۶	۰.۷۹	۰.۵۴	۱۸.۲۵	۱۵.۰۰	۱۰.۲۵	عدم تنوع در محصولات داخلی	
تأیید	۰.۷۳	۰.۹۳	۰.۷۵	۰.۵۰	۱۷.۷۵	۱۴.۲۵	۹.۵۰	بی‌توجهی تولیدکننده به سیستم توزیع	



فصلنامه نگوش مددویت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

شناختی عوامل مؤثر بر قابلیت کالای ورزشی در کشور
نگار صالحی مبارکه، سمهیلا زین جوی الوار

۱۳۳

نتیجه	دیفازی شده	Total Average			Average I,MU			مؤلفهها	عوامل اصلی
		U	M	L	U	M	L		
≥ 0.7	امتیاز نهایی								
تأیید	۰.۷۷	۰.۹۹	۰.۷۹	۰.۵۴	۱۸.۷۵	۱۵.۰۰	۱۰.۲۵	عدم دسترسی تولیدکننده به مواد اولیه با کیفیت	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۹	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۸.۷۵	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	عدم توجه تولیدکننده به شیوه‌های نوین ترویج	
تأیید	۰.۸۱	۰.۹۹	۰.۸۴	۰.۵۹	۱۸.۷۵	۱۶.۰۰	۱۱.۲۵	ناآشنایی تولیدکننده با راهبردهای بازاریابی نوین	
تأیید	۰.۸۵	۰.۹۹	۰.۹۱	۰.۶۶	۱۸.۷۵	۱۷.۲۵	۱۲.۵۰	روزآمد نبودن فناوری به کاررفته در تولیدات ورزشی داخلی و عدم تولید برخی از اقلام ورزشی	
تأیید	۰.۸۶	۰.۹۹	۰.۹۲	۰.۶۷	۱۸.۷۵	۱۷.۵۰	۱۲.۷۵	حجم پایین تولیدات داخلی و ناتوانی در تولید برخی اقلام	
تأیید	۰.۷۹	۰.۹۹	۰.۸۲	۰.۵۷	۱۸.۷۵	۱۵.۵۰	۱۰.۷۵	ضف تولیدکننده داخلی برای تحلیل بازار و پیاده‌سازی فرایند مدیریت ارتباط با مشتری	

در این پژوهش حد آستانه پذیرش ۷/ بود (حبیبی و همکاران، ۲۰۱۵). چنانچه امتیاز نهایی حاصل از فازی‌زدایی متغیر، بالاتر از ۷/ باشد، آن متغیر به عنوان عامل مؤثر در قاچاق کالای ورزشی پذیرفته می‌شود. با توجه به نتایج جدول ۵، در مرحله اول دلفی فازی پنج مؤلفه (تجمل‌گرایی، فرهنگ قانون‌گریزی، ناآگاهی مردم از تبعات منفی قاچاق کالا، عدم وجود موانع در مرزها و وجود نرخ ارزی متفاوت) حذف و یک مؤلفه با عنوان «عدم تمایل سرمایه‌گذاران خارجی به سرمایه‌گذاری در حوزه ورزش کشور» به عنوان مؤلفه جدید در بخش اقتصادی مطرح شد.

مرحله سوم: تعیین قابلیت پذیرش یا رد مؤلفه‌های نهایی پژوهش پرسشنامه مرحله دوم با حذف مؤلفه‌هایی که امتیاز کمتر از ۷/ داشتند و اضافه کردن متغیر جدید پیشنهادی، طراحی و در اختیار گروه خبرگی قرار گرفت. پس از انجام مرحله دیفارزی و حذف متغیرهایی که امتیاز کمتر از ۷/ داشتند، پرسشنامه مرحله سوم طراحی و در اختیار گروه خبرگی قرار گرفت. بر مبنای ادبیات مربوط به دلفی فازی، چنانچه اختلاف میانگین بین دو مرحله پی‌درپی دلفی فازی کمتر از ۲/ باشد، می‌توان مراحل دلفی را متوقف کرد (رنجر جمال‌آبادی و همکاران، ۱۴۰۲).

جدول ۶. مقایسه اعداد قطعی و توافق یا عدم توافق مؤلفه‌ها

ردی	نماینده	مرحله سوم						مرحله دوم						مؤلفه‌ها	عوامل		
		میانگین فازی			میانگین فازی			میانگین فازی			میانگین فازی						
		L	M	U	L	M	U	L	M	U	L	M	U				
۱:	۰.۰۲	۰.۷۸	۰.۵۵	۰.۸۰	۰.۹۷	۰.۷۶	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۹۷	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۹۷	۰.۵۳	صرف‌گرایی	قدرتمندی		
۲:	۰.۰۲	۰.۸۸	۰.۷۰	۰.۹۵	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	۰.۶۷	محرومیت و عدم توسعه مناطق مرزی	جهانگردی		



سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۳۹۰
فصلنامه تکوش مدیویت راهبردی

شناصاپی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور نگار صالحی مبارکه، سهیلا زین جوی الوار

ردیف	عنوان	اختلاف پارامتر	مرحله سوم			مرحله دوم			مؤلفه‌ها	
			میانگین فازی			میانگین فازی				
			L	M	U	L	M	U		
۱	۰.۰۵	۰.۹۱	۰.۷۴	۰.۹۹	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	فقر و بیکاری
۲	۰.۰۱	۰.۷۹	۰.۵۵	۰.۸۰	۱.۰۰	۰.۸۰	۰.۵۸	۰.۸۳	۱.۰۰	ذهنیت منفی نسبت به تولیدات داخلی
۳	۰.۰۱	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	گسترده‌گی مرزهای جغرافیایی
۴	۰.۰۲	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	کمبود امکانات در حفاظت از مرز
۵	۰.۰۱	۰.۷۶	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۹۹	۰.۷۷	۰.۵۴	۰.۷۹	۰.۹۷	تعدد همسایگان و ضعف در کنترل قاچاق
۶	۰.۰۲	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	نظام اداری نامناسب گمرکی و مالیاتی
۷	۰.۰۱	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	اقتصاد دولتی

ردیف:	عنوان	متغیر اصلی	متغیر ثانی	مرحله سوم			مرحله دوم			مؤلفه‌ها	عوامل		
				میانگین فازی			میانگین فازی						
				L	M	U	L	M	U				
۱:	۰.۰۱	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	ضعف قوانین تجاری دولتی، گمرکی و مالیاتی			
۲:	۰.۰۱	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	انحصار واردات و صادرات برای افراد خاص			
۳:	۰.۰۳	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰	تشتت مراجع ذی‌ربط و ناهماهگی بین آنها			
۴:	۰.۰۲	۰.۷۳	۰.۵۰	۰.۷۵	۰.۹۵	۰.۷۵	۰.۵۱	۰.۷۶	۰.۹۶	ضعف سیستم مجازات بهموقع مجرمان			
۵:	۰.۰۲	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	سیاست‌های نامناسب در مقابله با تحریم اقتصادی			
۶:	۰.۰۳	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	ضعف سیستم نظرارتی			
۷:	۰.۰۳	۰.۸۳	۰.۶۳	۰.۸۸	۰.۹۹	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	فساد اداری و ارتشار			



فصلنامه نقش مددویت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

نگار صالحی مبارکه، سمهیلا زین جوی الوار
شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالا ورزشی در کشور

۱۳۷

ردیف:	عنوان:	مختصر	تجزیه ایجاد	مرحله سوم			مرحله دوم			مؤلفه ها	عوامل	
				L	M	U	L	M	U			
۱	بیان آن	سودآوری مقابل ریسک	پایین	۰.۰۱	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰
۲	عوارض و مالیاتی و گمرکی، بالا بودن تعریفه	با این	۰.۰۶	۰.۹۰	۰.۷۲	۰.۹۷	۱.۰۰	۰.۸۴	۰.۶۴	۰.۸۹	۰.۹۹	۰.۹۹
۳	سرمایه‌گذاری خارجی برای عدم تمایل در کشور	با این	۰.۰۴	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	۰.۷۹	۰.۵۸	۰.۸۳	۰.۹۷	۰.۹۷
۴	پایین بودن سطح امنیت اقتصادی	با این	۰.۰۶	۰.۸۳	۰.۶۳	۰.۸۸	۰.۹۷	۰.۷۷	۰.۵۴	۰.۷۹	۰.۹۷	۰.۹۷
۵	یارانه های تولید پرداخت ضعف در	با این	۰.۰۲	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	۱.۰۰
۶	از تولید کننده داخلی عدم حمایت	با این	۰.۰۱	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	۱.۰۰
۷	سوی مرز و اختلاف قیمت کالا در دو	با این	۰.۰۲	۰.۸۱	۰.۵۹	۰.۸۴	۰.۹۹	۰.۷۹	۰.۵۷	۰.۸۲	۰.۹۷	۰.۹۷

اقتصادی

ردیف	عنوان	متغیرهای اصلی	مرحله سوم						مرحله دوم						مؤلفه‌ها	عوامل		
			میانگین فازی			میانگین فازی			میانگین فازی			میانگین فازی						
			L	M	U	L	M	U	L	M	U	L	M	U				
۱	کیفیت پایین محصولات داخلی	۰.۰۲	۰.۹۰	۰.۷۲	۰.۹۷	۱.۰۰	۰.۸۸	۰.۷۰	۰.۹۵	۱.۰۰								
۲	قیمت بالای کالای داخلی در مقایسه با مشابههای خارجی	۰.۰۳	۰.۸۹	۰.۷۱	۰.۹۶	۱.۰۰	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰								
۳	عدم تنوع در محصولات داخلی	۰.۰۱	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۶۳	۰.۸۸	۰.۹۹								
۴	حجم پایین تولید داخلی	۰.۰۴	۰.۸۰	۰.۵۸	۰.۸۳	۰.۹۹	۰.۷۶	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۹۷								
۵	عدم دسترسی تولیدکننده به مواد اولیه متنوع	۰.۰۱	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰								
۶	عدم توجه تولیدکننده به شبیوهای نوین ترویج	۰.۰۴	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰								
۷	ناآشنایی تولیدکننده با راهنمایی‌های بازاریابی نوین	۰.۰۵	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰								

بازاریابی



فصلنامه تکوش مدیریت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

شناختی عوامل مؤثر بر تلاصق کالا ورزشی در کشور
نگار صالحی مبارکه، سمهیل زین جوی الوار

مذکور	تجزیه	تجزیه	مرحله سوم						مرحله دوم						مؤلفه‌ها	مول
			L	M	U	میانگین فازی	L	M	U	میانگین فازی						
بیانی	۰.۰۵	۰.۹۲	۰.۷۵	۱.۰۰	۱.۰۰	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	روزآمد نیومن فناوری به کار رفته در تولیدات ورزشی داخلی و ناتوانی در تولید برخی از اقلام ورزشی						
بیانی	۰.۰۲	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	بی توجهی تولید کننده به تنوع در سیستم توزیع						
بیانی	۰.۰۴	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۰.۹۹	۰.۷۸	۰.۵۵	۰.۸۰	۰.۹۹	ضعف تولید کننده داخلی برای تحلیل بازار و پیاده سازی فرایند مدیریت ارتباط با مشتری						

با توجه به نتایج جدول ۶، تمام مؤلفه‌ها توسط خبرگان تأیید شد (آستانه قابل قبول ۰/۷ بود). اختلاف میانگین مرحله دوم و سوم دلفی فازی در تمام مؤلفه‌ها کمتر از ۲٪ بود و مؤلفه جدیدی نیز اضافه نشد. بنابراین فرایند دلفی در مرحله سوم پایان یافت.

جدول ۷. رتبه‌بندی مؤلفه‌های مربوط به هر شاخص

ردیف	رتبه	مرحله سوم			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی	
		فازی زدایی	میانگین فازی				
		مقدار نهایی	L	M	U		
۱	۴	۰.۷۸	۰.۵۵	۰.۸۰	۰.۹۷	صرف‌گرایی	
۲	۲	۰.۸۸	۰.۷۰	۰.۹۵	۱.۰۰	محرومیت و عدم توسعه مناطق مرزی	
۳	۱	۰.۹۱	۰.۷۴	۰.۹۹	۱.۰۰	فقر و بیکاری	
۴	۳	۰.۷۹	۰.۵۵	۰.۸۰	۱.۰۰	ذهنیت منفی نسبت به تولیدات داخلی	
۵	۱	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	گستردگی مرزهای جغرافیایی	
۶	۲	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	کمبود امکانات در حفاظت از مرز	
۷	۷	۰.۷۶	۰.۵۳	۰.۷۸	۰.۹۹	تعدد همسایگان و ضعف آنها در کنترل قاچاق	



فصلنامه تکوش مدیریت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

نگار صالحی مبارکه، سپاهل زین جوی الوار
شناسایی عوامل مؤثر بر قابلیت کالا ورزشی در کشور

۱۴۱

ردیف ردیف	رتبه	مرحله سوم			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی
		فازی زدایی	میانگین فازی			
		مقدار نهایی	L	M	U	
۱	۲	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	نظام اداری نامناسب گمرکی و مالیاتی
۲	۴	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	اقتصاد دولتی
۳	۱	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	ضعف قوانین تجاری دولتی، گمرکی و مالیاتی
۴	۲	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	۱.۰۰	انحصار واردات و صادرات برای افراد خاص
۵	۳	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	تشتت مراجع ذیربط و ناهماهنگی بین آنها
۶	۸	۰.۷۳	۰.۵۰	۰.۷۵	۰.۹۵	ضعف نظام مجازات مناسب و بهموقع مجرمان
۷	۲	۰.۸۶	۰.۶۶	۰.۹۱	۱.۰۰	سیاست‌های نامناسب در مقابله با تحریم اقتصادی
۸	۶	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۱.۰۰	ضعف سیستم نظارتی

ردیف	رتبه	مرحله سوم			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی	
		فازی زدایی	میانگین فازی				
		مقدار نهایی	L	M	U		
۱	۵	۰.۸۳	۰.۶۳	۰.۸۸	۰.۹۹	فساد اداری و ارتشا	
۲	۲	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	۱.۰۰	سودآوری قاچاق در مقابل ریسک پایین آن	
۳	۱	۰.۹۰	۰.۷۲	۰.۹۷	۱.۰۰	بالا بودن تعریفه گمرکی، مالیاتی و عوارض	
۴	۵	۰.۸۳	۰.۶۲	۰.۸۷	۱.۰۰	عدم تمایل سرمایه‌گذار خارجی در سرمایه‌گذاری داخلی	
۵	۵	۰.۸۳	۰.۶۳	۰.۸۸	۰.۹۷	پایین بودن سطح امنیت اقتصادی	
۶	۳	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	ضعف در پرداخت یارانه‌های تولید	
۷	۴	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	۱.۰۰	عدم حمایت از تولیدکننده داخلی	
۸	۶	۰.۸۱	۰.۵۹	۰.۸۴	۰.۹۹	نوسان ارز و اختلاف قیمت کالا در دو سوی مرز	



فصلنامه تکوش مدیریت راهبردی
سال ۲ / شماره ۴ (۸) / زمستان ۱۴۰۳

نگار صالحی مبارکه، سپاهل زین جوی الوار
شناختی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور

۱۴۳

ردیف ردیف	رتبه	مرحله سوم			مؤلفه‌ها	عوامل اصلی	
		فازی زدایی	میانگین فازی				
		مقدار نهایی	L	M	U		
۱	۱	۰.۹۲	۰.۷۵	۱.۰۰	روزآمد نبودن فناوری در تولیدات ورزشی داخلی		
۲	۴	۰.۸۷	۰.۶۸	۰.۹۳	ناآشنایی تولیدکننده با راهبرهای بازاریابی نوین	بازاریابی	
۳	۵	۰.۸۶	۰.۶۷	۰.۹۲	عدم توجه تولیدکننده به شیوه‌های نوین ترویج		
۴	۷	۰.۸۴	۰.۶۳	۰.۸۸	عدم دسترسی تولیدکننده به مواد اولیه متنوع		
۵	۹	۰.۸۰	۰.۵۸	۰.۸۳	حجم پایین تولید داخلی برای رفع نیاز بازار		
۶	۸	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	عدم تنوع در محصولات داخلی		
۷	۳	۰.۸۹	۰.۷۱	۰.۹۶	قیمت بالای کالای داخلی در مقایسه با مشابه قاچاق شده		
۸	۲	۰.۹۰	۰.۷۲	۰.۹۷	کیفیت پایین محصولات داخلی		

ردیف	رتبه	مرحله سوم				مؤلفه‌ها	عوامل اصلی		
		فازی زدایی	میانگین فازی						
		مقدار نهایی	L	M	U				
۵	۶	۰.۸۵	۰.۶۴	۰.۸۹	۱.۰۰	بی‌توجهی تولیدکننده به تنوع در سیستم توزیع			
۶	۸	۰.۸۲	۰.۶۱	۰.۸۶	۰.۹۹	ضعف تولیدکننده داخلی برای تحلیل بازار و پیاده‌سازی فرایند مدیریت ارتباط با مشتری			

نتیجه‌گیری و بحث

پژوهش کنونی با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی و اولویت‌بندی آنها با رویکرد دلفی فازی انجام شد. نتایج پژوهش نشان داد در مجموع ۳۳ مؤلفه در قالب پنج دسته عوامل فرهنگی- اجتماعی، سیاسی- مدیریتی، محیطی، اقتصادی و بازاریابی در بروز پدیده قاچاق مؤثرند. براساس یافته‌های پژوهش، فقر، بیکاری و توسعه‌نیافتنگی در مناطق مرزی، بالاترین اهمیت را در بین عوامل فرهنگی- اجتماعی کسب کردند. مصرف گرایی و ذهنیت منفی نسبت به کالای داخلی، عامل شناسایی شده دیگر در این زمینه بود. این نتایج با یافته‌های آباد و همکاران (۲۰۲۱)، خداکرمی‌فرد (۱۴۰۱)، احمدی و همکاران (۱۴۰۰)، صادقی (۱۳۹۷) و کریم‌زاده (۱۳۹۵) همسو است. کریم‌زاده (۱۳۹۵) در پژوهش خود نشان می‌دهد برخی از ساکنان مهاجرت کرده مناطق مرزی سراوان بهدلیل نبود کار به روستاهای برگشته و به قاچاق کالا روی آورده‌اند. در تبیین این نتایج، می‌توان گفت توسعه‌نیافتنگی و توزیع ناعادلانه امکانات شغلی و رفاهی و نرخ بالای بیکاری در مناطق مرزی باعث شده تا ساکنان این مناطق برای گذران زندگی، ناچار به مشاغل کاذب از جمله قاچاق کالا روی آورند. از طرفی بهدلیل ذهنیت منفی مصرف‌کننده نسبت به تولیدات ورزشی داخلی، تقاضا برای دریافت محصولات خارجی وجود دارد (نمایزی، ۱۳۹۸) و با ممنوعیت ورود برخی از کالاهای ورزشی، قاچاق این نوع کالاها رونق بیشتری گرفته است.

شناسایی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای ورزشی در کشور

عوامل محیطی- جغرافیایی به ترتیب با مؤلفه‌های گستردگی مرزها و نبود امکانات و نیروی انسانی موردنیاز برای حفاظت از مرزها، عامل دیگری بود که توسط خبرگان تأیید شد. این نتایج در پژوهش احمدی و همکاران (۱۴۰۰) و صادقی (۱۳۹۷) با عنوان عوامل فیزیکی تأیید شد. عیسی‌آبادی و شاهقلعه (۱۳۹۲) نیز در پژوهش خود نشان دادند طولانی‌بودن مرزهای جغرافیایی با همسایگان و تنوع جغرافیایی آن و همچنین افزایش راه‌های ورود و خروج کالا از طرق رسمی و غیررسمی باعث افزایش قاچاق شده است. نتایج با یافته‌های شریف و همکاران (۱۳۹۲) ناهمسو بود. دلیل احتمالی ذکر شده توسط این پژوهشگران مبنی بر عدم تأثیر عوامل فیزیکی بر قاچاق کالا در بندر چابهار این بود که بیشتر کالاهای قاچاق که از طریق نواحی جنوبی صادر یا وارد می‌شوند، مبدأ و مقصدشان کشورهای عربی و به‌ویژه بندر دوبی است که با خوزستان، بوشهر و هرمزگان فاصله کمتری دارد و قاچاق در این مناطق بیشتر انجام می‌شود.

عوامل سیاسی- مدیریتی، عامل مؤثر دیگر در قاچاق کالای ورزشی بود. ضعف در قوانین تجاری، مالیاتی و گمرکی و نظام اداری نامناسب، مهمترین و ضعف در نظام مجازات به موقع و متناسب با جرم قاچاق، کم‌اهمیت‌ترین مؤلفه‌های شناسایی شده در این بخش بودند. این نتایج با یافته‌های خداکرمی‌فرد (۱۴۰۱)، احمدی و همکاران (۱۴۰۰)، قادری و همکاران (۱۴۰۰) و شریف و همکاران (۱۳۹۲) همسو بود. شریف و همکاران (۱۳۹۲) معتقد‌نند بروکراسی پیچیده و نامناسب اداری، گاهی حتی تجار خوش‌نام را درباره ورود غیرقانونی کالا، به وسوسه می‌اندازد. با توجه به یافته‌ها به‌نظر می‌رسد ضعف مدیریتی و قوانین سیاسی موجب شده تا بنگاه‌های تولیدی، توان رقابت با همتای خارجی خود را از دست داده و افراد برای فرار از پیچیدگی و طولانی‌بودن فرایند ترخیص کالا و جلوگیری از هزینه‌های زیاد، مبادی رسمی را دور زده و کالای موردنیاز بازار را به صورت قاچاق وارد کشور کنند. ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق (۱۳۹۵) نیز در گزارش خود بر ضعف نظامهای نظارتی، فساد اداری، سهولت تردد غیرقانونی مرزنشینان و پُر هزینه‌بودن کنترل مرزها به عنوان عوامل زمینه‌ساز قاچاق تأکید می‌کند.

یافته‌های دیگر پژوهش در بخش عوامل اقتصادی، نشان داد بالا بودن تعرفه‌های گمرکی، مالیاتی و عوارض، مهمترین و نوسان قیمت ارز و اختلاف قیمت کالا در دو سوی مرزها، کم‌اهمیت‌ترین مؤلفه‌های شناسایی شده در این بخش بود. این نتایج با

یافته‌های احمدی و همکاران (۱۴۰۰) و دشتبانی و همکاران (۱۳۹۵) همسو است. در تبیین این نتایج می‌توان گفت: تحریم‌های اقتصادی شدید در کنار تورم، عدم ثبات در قیمت‌ها، بی‌انضباطی‌های مالی و سیاست‌های اقتصادی دولت و عدم تحقق وعده‌های دولت مبنی بر حمایت از تولیدکننده داخلی موجب شده تا افراد و بعض‌آ برخی از تولیدی‌ها به جای تولید کالای داخلی به واردات کالای خارجی روی آورند که با توجه به منوعیت واردات پوشک و کفش این واردات به شیوه قاچاق انجام می‌شود. همچنین هزینه‌بربودن و طولانی‌بودن فرایند ترخیص کالا و مواد اولیه موردنیاز تولیدی‌ها در کنار موارد یادشده، قاچاق کالا را به پدیده‌ایی سودآورتر با خطر اقتصادی کمتر، تبدیل کرده است.

عوامل مرتبط با بازاریابی نیز از نظر گروه خبرگان در قاچاق کالای ورزشی اثرگذار بود. روزآمد نبودن فناوری به کارفته در تولیدات داخلی و ناتوانی در تولید برخی از اقلام ورزشی، مهمترین و حجم پایین تولیدات داخلی، کم‌همیت‌ترین مؤلفه‌های مرتبط با بازاریابی بودند. این نتایج با یافته‌های نمازی (۱۳۹۸) و شریف و همکاران (۱۳۹۲) همسو بود. این پژوهشگران کیفیت پایین، قیمت بالا و روش‌های نامناسب ترویج و توزیع محصولات را در قاچاق کالا و عدم تمایل به خرید محصولات ورزشی داخلی مؤثر دانستند. در تبیین این نتایج می‌توان گفت بخشی از مشکلات مربوط به قاچاق کالای ورزشی، ناشی از عدم توجه تولیدکننده‌های داخلی صنعت ورزش به عناصر آمیخته بازاریابی است. نادیده‌گرفتن هر یک از عناصر آمیخته بازاریابی و خواسته مشتری در آن بخش می‌تواند خدمات جبران‌ناپذیر و مصرف‌کننده را به سمت خرید کالاهای خارجی که عمدتاً به شکل قاچاق وارد کشور می‌شود، سوق دهد. از طرفی وجود تقاضا در بازار و فقدان تولید برخی از محصولات ورزشی، زمینه مناسبی برای قاچاق انواع محصولات ورزشی فراهم می‌کند و تا زمانی که تولیدکننده داخلی از پاسخگویی به این تقاضا ناتوان باشد، قاچاق کالای ورزشی نیز وجود دارد. از آنجاکه بسیاری از کالاهای ورزشی با فناوری خاص توسط ویژندهای معتبر دنیا مثل نایک، آدیداس و ... تولید شده و فناوری ساخت آن در کشور وجود ندارد، بهتر است واردات اینگونه محصولات آزاد شده یا تولیدکننده‌های داخلی به فناوری موردنیاز مجهر شوند. حضور نمایندگان ویژندهای خارجی در تولیدی‌های ورزشی به منظور پیاده‌سازی فناوری‌های جدید در تولیدات

داخلي، راهبردي است که می‌تواند موجب روزآمدسازی و ارتقا کيفيت محصولات داخلي تحت ليسانس ويزندهای معروف شود.

به طور کلی با توجه به نتایج پژوهش می‌توان گفت: قاچاق کالای ورزشی، پدیده‌ای است چندبُعدی که عوامل مختلفی در آن اثرگذار است و برای مبارزه با آن باید به مجموع این عوامل توجه کرد. با توجه به نتایج پژوهش، پیشنهاد می‌شود:

- قوانین تجاری دولتی، گمرکی، مالیاتی و ... اصلاح شود و فرایند اداری مربوط به اخذ مجوزهای تولیدی، ترخیص کالای کمرگی و ... اصلاح و کاهش یابد.

کارگروههای تعیین سیاستهای مربوط به واردات و صادرات و همچنین قاچاق کالا از خبرگان و کارشناسان صنعت ورزش استفاده کنند تا اطلاعات دقیق تری نسبت به کالاهای تخصصی کسب کرده، سپس درباره ممنوعیت واردات تصمیم‌گیری نمایند.

سیاستهای پولی مناسب و اضباط مالی دولت برای کنترل تورم اجرا شود و دولت به وعده‌های خود در قبال تولیدکنندگان ورزشی داخلی پایبند بوده و تسهیلات بانکی کم‌بهره و یارانه‌های لازم را به موقع تزریق کند.

خطر قاچاق با افزایش جریمه‌ها و شدت عمل نیروهای مرزبانی بالا رود.

تولیدکنندگان ورزشی از فناوری‌های جدید در تولیدات خود استفاده کرده و با ارتقاء کیفیت محصولات و به کارگیری روش‌های نوین بازاریابی و ویژندسازی، برای ویژند خود مزیت رقابتی پایدار ایجاد کنند.

تولیدکنندگان داخلی با اخذ گواهی‌های استاندارد مربوط، پشتیبانی و حمایت از مسابقات و ورزشکاران ملی را پذیرفته و با استفاده از تکنیک‌های صحه‌گذاری و بازاریابی اجتماعی برای ویژند خود ارزش ایجاد کرده و حسن اعتماد به ویژند را افزایش دهنند. حضور فعال در نمایشگاه‌های بین‌المللی نیز در این زمینه مؤثر است.

منابع

ابراهیم‌زاده آسمین، حسین، و عباسیان، مجتبی (۱۳۸۹). بررسی عوامل و دلایل قاچاق در استان سیستان و بلوچستان و راه کارهای رفع آن. توسعه انسانی پلیس، دوره ۷، ش ۳۱، ۱۳۰-۹۰.

- احمدی، محمدامین، عبدالملکی، حجت‌الله، جمور، محمد، همتی، حسن، و جمور، مهدی (۱۴۰۰). شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر قاچاق کالا در جمهوری اسلامی ایران با استفاده از روش دلفی فازی. *فصلنامه علمی مطالعات امنیت اقتصادی*, ش ۱، پیاپی ۵، ۴۶-۲۹.
- اکرمی، زهرا (۱۴۰۰). اکثر لوازم ورزشی خارجی در بازار قاچاق است. *خبرگزاری دانشجویان ایران* (ایستنا).
- امان‌پور، سعید، و فرهمند، قاسم (۱۳۹۳). ارزیابی مهمترین عوامل مؤثر بر قاچاق کالا و سوخت در مناطق مرزی (نمونه موردی: دهستان مرگور). *پژوهش‌نامه مطالعات مرزی*, ش ۴، ۲۲-۱.
- آنت، زینب، سجادی، سیدنصرالله، و خبیری، محمد (۱۳۹۲). ارتباط ملی‌گرایی مصرفی با تجمل‌گرایی، پذیرش فرهنگی و تهدید ادراک‌شده اقتصادی در ارزیابی کالاهای ورزشی داخلی و خارجی. *فصلنامه علمی پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی*, دوره ۲، ش ۱، ۲۴-۱۱.
- بیاتی، پروانه (۱۳۹۹). راهبرد بازاریابی اجتماعی در پیشگیری از قاچاق کالا. *فصلنامه رهیافت پیشگیری از جرم*, دوره ۳، ش ۴، ۶۲-۳۷.
- پژویان، جمشید، و مدادح، مجید (۱۳۸۵). بررسی اقتصادی قاچاق در ایران. *پژوهش‌نامه اقتصادی*, دوره ۶، ش ۲۰، ۷۰-۴۳.
- حیدرزاده، سحر (۱۳۹۸). بررسی رابطه بین قاچاق کالا و اشتغال در ایران. *پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه مازندران*, ۲۶-۲۱.
- خداکرمی‌فرد، زهرا (۱۴۰۱). بررسی عوامل مؤثر بر قاچاق کالای سلامت‌محور و راه کارهای مبارزه با آن. *فصلنامه اقتصاد پنهان*, ش ۲۸، ۹۱-۷۱.
- خندان، عباس (۱۳۹۷). واردات قاچاق در ایران: برآورد شاخص، بررسی علل و آثار. *فصلنامه پژوهش‌های رشد و توسعه پایدار* (پژوهش‌های اقتصادی), دوره ۱۸، ش ۲، ۱۸۰-۱۵۱.
- دشتبانی، یاور، محمدکریمی یزدی، امیرحسین، و الريجانی، سعید (۱۳۹۵). راه کارهای مقابله با تبعات امنیتی قاچاق کالا در راستای تحقق اقتصاد مقاومتی. *فصلنامه اقتصاد دفاع*. ش ۲، ۱۵۶-۱۳۵.
- دهقانیان، حمید (۱۳۹۷). نقش کالای قاچاق در گسترش فرهنگ مصرف و کمنگ‌شدن ارزش‌های دینی و اخلاقی. *فصلنامه اقتصاد پنهان*. دوره ۳، ش ۱۱، ۱۵۷-۱۱۹.

رنجبر جمال‌آبادی، حمیدرضا، معین‌الدین، محمود، حیرانی، فروغ، و دهقان دهنوی،
حسن(۱۴۰۳). تدوین ابزار سنجش دانش و مهارت مالی مدیران بیمارستان‌ها. مجله
دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، دوره ۳۲، ش ۳، ۷۶۴۴-۷۶۲۶.

ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز(الف). آشنایی با مفهوم قاچاق کالا و پیامدهای
آن (ویژه نخبگان فرهنگی، دینی، علمی و اجتماعی). چاپ دوم. تهران: معاونت فرهنگی و
پژوهش ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز.

ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز(ب). مسئله‌شناسی قاچاق کالا و ارز. چاپ چهارم.
تهران: معاونت فرهنگی و پژوهش ستاد مرکزی کمیته مبارزه با قاچاق کالا و ارز.
شرفی، حجت‌الله، شکور، علی، و درازه‌ی، یاسمین(۱۳۹۹). تحلیلی بر قاچاق کالا و عوامل مؤثر
بر آن در روستاهای شهرستان مرزی سراوان. فصلنامه برنامه‌ریزی منطقه‌ای، ش ۳۷، ۷۶-
۶۳.

شریف، مصطفی، اسلام حسین‌بر، محمد، و بخشنده، قاسم(۱۳۹۲). بررسی عوامل مؤثر بر قاچاق
کالا در مرزهای دریایی استان سیستان و بلوچستان و راه حل‌هایی برای کاهش آن. اولین
همایش الکترونیکی ملی چشم‌انداز اقتصاد ایران. اصفهان.

شکیبايي، علي‌رضا، و رئيس‌پور، علی(۱۳۸۶). بررسی روند تحولات اقتصاد سایه‌ای در ایران
رويکرد DYMIMIC. فصلنامه پژوهش‌های اقتصادی، دوره ۷، ش ۳، ۳۳-۱۷.

صادقی، منوچهر(۱۳۹۷). تحلیل علل و عوامل جرم قاچاق کالا و اصول حاکم بر پیشگیری از
آن. دوماهنامه اقتصاد پنهان، ش ۱۰ و ۱۱، ۲۰۲-۱۸۸.

طاهری، کلثوم(۱۳۹۶). پیشگیری وضعی از جرم قاچاق کالا و ارز با تأکید بر نظارت و بازرسی
بر مجري ورودی و خروجی کشور. پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد
بندرعباس.

عیسی‌آبادی، ابوالفضل، و شاهقلعه، صفوی‌الله(۱۳۹۲). رئوپلیتیک ایران و تأثیر آن بر قاچاق کالا.
فصلنامه تحقیقات جغرافیایی. دوره ۲۸، ش ۲، ۶۸-۴۹.

فقیهی، اسماء، سرلک، محمدمعلی، رسولی، رضا، و احمدی، سیدعلی‌اکبر(۱۴۰۲). شناسایی
عوامل مؤثر بر وارونگی جو سازمانی با روش دلفی فازی، مورد مطالعه: سازمان
صداوسیمای جمهوری اسلامی ایران. مدیریت سازمان‌های دولتی. دوره ۱۱، ش ۲، ۱۷۸-۱۷۱.

قادری، ادریس، کیانی، داوود، و زبیاکلام، مفرد(۱۴۰۰). اقتصاد قاچاق کالا در ایران:
آسیب‌شناسی سیاست‌گذاری و سازوکارهای حکمرانی. فصلنامه سیاست جهانی، دوره ۹،
ش ۱، ۲۲۰-۱۹۷.

قبادی، علی، شتاب بوشهری، ناهید، و خطیبی، امین (۱۳۹۹). ارائه مدل توسعه برنده پوشاسک ورزشی ایرانی. مطالعات راهبردی ورزش و جوانان. دوره ۱۹، ش ۴۷، ۲۶۵-۲۴۷.

قلیزاده، سیدابراهیم، علیپور، عباس، و ذوقی بارانی، کاظم (۱۳۹۰). علل و پیامدهای قاچاق کالا در ایران پس از انقلاب اسلامی. فصلنامه دانش انتظامی، سال ۱۲، ش ۴، ۱۴۲-۱۰۹.

کریم‌زاده، مجید (۱۳۹۵). بررسی عوامل مؤثر بر قاچاق کالا و تأثیر آن بر اقتصاد شهرستان مرزی سراوان. فصلنامه انتظام اجتماعی، دوره ۲، ش ۸، ۳۲-۱۷.

کشیتی، فریدون (۱۴۰۰). بررسی آسیب‌شناسی قضایی علل گسترش جرم قاچاق کالا و ارز در شهرستان بندرعباس و راهکارهای کاهش آن. پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد بندرعباس.

کهنه پوشی، سیدهادی، و جلالیان، حمید (۱۳۹۲). تأثیر قاچاق کالا بر اقتصاد روستاهای مرزی؛ مورد: بخش خاو و میرآباد شهرستان مریوان. فصلنامه جغرافیا و توسعه. دوره ۲۷، ش ۳۲، ۶۱-۷۴.

کوشان، جعفر، و جعفری، سهیلا (۱۴۰۰). هوشمندسازی پیشگیری از قاچاق کالا، جلوه‌ها و چالش‌ها. فصلنامه دیدگاه‌های حقوق قضایی، دوره ۲۷، ش ۹۸، ۲۱۶-۱۹۳.

نمایزی، مهداد (۱۳۹۸). تدوین مدل ترغیب ورزشکاران استان اردبیل به خرید کالاهای ورزشی تولید داخل (براساس نظریه داده‌بنیاد). رساله دکتری دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، ۶-۷.

Abada, F. C., Manasseh, C. O., Nwakoby, I. C., Iroegbu, N. F., Okoh, J. I., Alio, F. C., & Asogwa, O. J(2021). Relationship between unemployment rate and shadow economy in Nigeria: A TadoYamamoto Approach. International Journal of Financial Research, Vol.12, No. 3, P.P.271-283.

Habibi, A., Jahantigh, F. F., & Sarafrazi, A(2015). Fuzzy Delphi Technique for Forecasting and Screening Items. Asian Journal of Research in Business Economics and Management, Vol. 5, No. 2, P.P.130-143.

COPYRIGHTS

©2024 by the authors. Published by The National Defense University. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

